

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo la "Ley"), a continuación, le informamos las políticas de privacidad de TWM, sus empresas filiales, subsidiarias, asociadas, conjuntas, alianzas, fideicomisos o cualquiera de sus empresas vinculadas.

TWM es responsable en el tratamiento de datos personales que de Usted recabe, de acuerdo con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, TWM señala los siguientes datos de contacto:

- Domicilio: Parque Buenavista 100 Primer Piso WorkSpace 1, Fraccionamiento San Isidro Carretera Federal 57 Km 26+150, Santa Rosa Jauregui, Querétaro, Qro. C.P. 76223
- Teléfono: 55 6113 0034
- Dirección de Correo Electrónico: datos.personales@teamworkmx.com

FINALIDAD Y UTILIDAD DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que Usted proporcione voluntariamente a TWM se entenderán consentidos tácitamente y serán utilizados para cumplir con las siguientes finalidades principales, las cuales dan origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación que con Usted pudiera crearse:

- Para identificarlo y para contactarlo.
- Para cumplir con obligaciones de ley.
- Para prestar servicios profesionales de TWM especializados dirigidos a personas físicas y morales.
- Para proveer asesoría y consultoría especializada conforme al marco legal vigente en forma directa o a través de terceros.
- Para cumplir con las obligaciones contractuales y/o legales contraídas y/o derivadas de la relación contractual y/o legal existente, así como para incluirlo en nuestra base de datos para su administración, registro y control.
- Para facturar los servicios contratados y para gestionar los pagos.
- Para cumplir con las obligaciones jurídicas contraídas, ejecutar convenios y contratos celebrados.
- Prestarle servicios informativos que estén relacionados con el servicio contratado.
- Para evaluar la calidad de los servicios que brindamos.
- Para atender las solicitudes, peticiones o quejas que nos haga llegar al correo de oficina de privacidad.
- Para fines estadísticos, sin que se incluyan datos que lo hagan a Usted identificable.
- Para reclutamiento y selección de personal.
- Para ingresar a nuestro padrón de proveedores, catálogo de clientes o lista de clientes potenciales, inversionistas, vendedores, compradores.
- Para el cumplimiento de obligaciones derivadas de operaciones de naturaleza civil o mercantil en las que es o vaya a ser parte, entre los que se encuentran: contratos de promesa de compraventa, depósitos, compraventa, asociación, fideicomisos, prestación de servicios, operaciones financieras, pagos o cobros, etc.
- Para proporcionarle información de productos y/o servicios relacionados que pudieran ser de su interés.
- Para mantener bases de datos e información para efectos de investigación de mercado, publicitarios o de prospección comercial.
- Para contactarlo en relación con la atención que ha recibido por parte de nuestros asesores / gestores / administradores / representantes / etc.
- Para solicitarle que responda algunas encuestas de satisfacción respecto a nuestros productos y servicios.
- Para el cumplimiento de obligaciones legales derivadas de la relación de carácter laboral o de cualquier otra naturaleza.

TWM podrá interrelacionar la información que Usted le proporciona con otra información que Usted haya voluntariamente proporcionado a terceros.

LÍMITE AL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán recabados de manera lícita conforme a las disposiciones establecidas por la Ley y el tratamiento de datos personales será limitado al cumplimiento de las finalidades previstas en el aviso de privacidad.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por los artículos 10 y 37 de la Ley.

TWM puede tratar los Datos Personales, así como recabar de manera verbal, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos los siguientes datos:

- Datos de identificación y de contacto: nombre, edad, domicilio, teléfono, correo electrónico, idioma, firma, RFC (Registro Federal de Contribuyentes), CURP (Clave Única de Registro de Población), nacionalidad, entre otras y/o cualquier otra información necesaria para identificarlo.
- Datos laborales: nombre de la empresa en que labora, correo electrónico institucional, teléfono del trabajo entre otras y/o cualquier otra información necesaria para identificarlo.
- Otro tipo de datos personales en cumplimiento de las finalidades específicas acordadas en contratos celebrados con Usted y terceros.

TWM se compromete a que los datos personales sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

TWM manifiesta que la información recabada se procesa en forma oportuna, exacta y completa y que se han tomado medidas razonables, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante lo anterior, en caso de vulneración de estas medidas de seguridad, siempre que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales del titular, TWM avisará a la brevedad posible al titular de dichos datos en la dirección física y/o electrónica que haya determinado para este fin para que pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

TWM almacenará y conservará dicha información en bases de datos temporales o definitivas por el tiempo necesario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales a su cargo, así como para el cumplimiento de los convenios y/o contratos celebrados con terceros, para prestar diversos servicios a su nombre, en tanto no exista disposición legal o mandato judicial en otro sentido.

Tome en cuenta que diversas legislaciones aplican a los servicios contratados con TWM; por tanto, los plazos de conservación de Datos Personales estarán sujetos a las reglamentaciones que le sean aplicables.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

- Acceso: Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.
- Rectificación: Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal, en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.
- Cancelación: Es su derecho que eliminemos su información de nuestros registros o bases de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente o haya finalizado la relación contractual o de servicio y/o laboral.
- Oposición: También es su derecho oponerse al uso de los Datos Personales para fines específicos.

El titular o su representante legal podrán solicitar a TWM, en cualquier momento, el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de los datos personales que le conciernen.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

TWM comunicará al titular en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

TRANSFERENCIAS DE DATOS

Sus datos personales no serán transferidos o comunicados a personas distintas a TWM salvo con aquellos terceros con quienes se han celebrado acuerdos, contratos y convenios para que presten diversos servicios a su nombre, incluyendo todas las consecuencias que de estas relaciones jurídicas se deriven; así como en aquellos casos en que exista mandato judicial, y/o en los que las leyes aplicables obliguen a la transferencia y/o transmisión.

Por tanto, con las salvedades de los casos antes mencionados, si Usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Estos terceros se obligan ante TWM a cumplir con esta misma política de privacidad, por lo que Usted puede confiar en que sus datos personales siempre estarán protegidos y serán tratados conforme a lo establecido en la legislación aplicable.

Dependiendo del tipo de servicio contratado con nosotros, podemos compartir algunos de sus datos; sin embargo, solo se les proporciona a terceros la información estrictamente necesaria, pactando que se obliguen a proteger esa información y a no utilizarla para un fin distinto al que les es solicitado.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio o actualización de este aviso de privacidad, TWM lo publicará en el portal de internet y/o le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil. Nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, salvo que se llegase a determinar que por el tipo de modificación es conveniente enviarle un correo electrónico informándole de algún cambio sustancial a estas políticas de privacidad y/o mediante algún otro medio que se determine como necesario.